

## Algemene Voorwaarden SSL-Cursussen

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
  - a. Opdracht: de overeenkomst tussen SSL en Opdrachtgever
  - b. SSL: Stichting Studiebegeleiding Leiden (Opdrachtnemer).
  - c. Opdrachtgever: de wederpartij van SSL.
  - d. Cursist: degene die een door SSL aangeboden cursus volgt.
  - e. Door SSL aangeboden cursussen: alle niet-individuele cursussen en trainingen die door SSL worden aangeboden aan middelbare scholieren, waaronder de Examencursus, Herkansingscursus, Stoomcursus, Kerstvakantiecursus, eendaagse Rekenvaardigheidskursus en de eendaagse en tweedaagse Talenttrainingen.
  - f. Examencursus: niet-individuele twee- of driedaagse cursus jaarlijks aangeboden in de periode februari – mei voor HAVO- en VWO-leerlingen die dat schooljaar een Centraal Eindexamen afleggen.
  - g. Herkansingscursus: niet-individuele vierdaagse cursus jaarlijks aangeboden in juni voor HAVO- en VWO-leerlingen die een herkansing doen van het Centraal Eindexamen.
  - h. Stoomcursus: niet-individuele tweedaagse cursus jaarlijks aangeboden in juli voor leerlingen uit 5 VWO.
  - i. Kerstvakantiecursus: niet-individuele cursus aangeboden in december en/of januari voor leerlingen uit 5 HAVO en 6 VWO.
  - j. Rekenvaardigheidstrainingen: eendaagse niet-individuele trainingen voor HAVO- en VWO-leerlingen in rekenvaardigheid.
  - k. Talenttrainingen: een- of meerdaagse niet-individuele trainingen voor HAVO- en VWO-leerlingen in taalvaardigheid.

### Artikel 2 Algemeen

1. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van SSL en alle overeenkomsten tussen SSL en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, welke betrekking hebben op door SSL aangeboden cursussen.
2. Deze voorwaarden worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden SSL-cursussen".
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. SSL en Opdrachtgever zullen in overleg treden om tot een rechtens toelaatbare bepaling te komen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als, en ter vervanging van, de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

### Artikel 3 Uitvoering van de werkzaamheden en het betrekken van derden daarbij

1. SSL voert de overeengekomen werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. SSL heeft het recht (delen van) de overeengekomen werkzaamheden door derden uit te laten voeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever is in beginsel gehouden zelf als Cursist aan door SSL aangeboden cursussen deel te nemen. Het in de plaats stellen van een andere persoon voor de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien dit reeds bij de inschrijving is aangegeven, dan wel na schriftelijke toestemming van SSL.
4. De Cursist is gehouden tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van SSL ter bevordering van een ordelijk verloop van de cursus. De Cursist dient daarbij ook de gedragsregels te respecteren die onder de Actuele Mededelingen vermeld staan op de website via welke de inschrijving heeft plaatsgevonden. Bij niet-naleving van de aanwijzingen en/of gedragsregels is SSL bevoegd de Cursist uit te sluiten van verdere deelname aan de door SSL aangeboden cursus(sen), zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het cursusbedrag.
5. Het is Cursisten verboden alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben op de cursuslocatie. Bij overtreding van dit verbod is SSL bevoegd de Cursist uit te sluiten van verdere deelname aan de door SSL aangeboden cursus(sen), zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het cursusbedrag.

6. Opdrachtgever staat er voor in dat de Cursist de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden nakomt en kennis draagt van de inhoud daarvan.

### Artikel 4 Aangaan van de opdracht

1. Inschrijving voor door SSL aangeboden cursussen is slechts mogelijk via de websites [www.examencursus.com](http://www.examencursus.com), [www.stoomcursus.com](http://www.stoomcursus.com), [www.herexamen.com](http://www.herexamen.com) en eventuele andere, aan SSL gelieerde, websites. Na inschrijving ontvangt Opdrachtgever per e-mail een voorlopige bevestiging van de inschrijving. Hoewel een voorlopige bevestiging vrijwel altijd leidt tot een cursusplaats, is de inschrijving pas definitief na ontvangst van een definitieve bevestiging van toelating, welke door SSL uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de cursus wordt verstuurd.
2. De onder 1. gemelde periode van zeven dagen geldt niet voor bevestigingen voor de Herkansingscursus en evenmin voor inschrijvingen binnen zeven dagen voor aanvang van de desbetreffende cursus. In deze gevallen wordt de inschrijving zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail definitief bevestigd.
3. Het reserveren van plaatsen voor door SSL aangeboden cursussen, is niet mogelijk.
4. In afwijking van het onder 3. vermelde, is het voor de Herkansingscursus mogelijk om voor één vak vrijblijvend een plaats te reserveren. Opdrachtgever is in dat geval gehouden zo spoedig mogelijk na ontvangst van de examenuitslag op de door SSL aangegeven wijze door te geven of hij van deze reservering gebruik wenst te maken.
5. SSL verwerkt de inschrijvingen voor de door SSL aangeboden cursussen op volgorde van aanmelding. Indien de cursus in de door Opdrachtgever aangegeven periode(s) reeds is volgeboekt, dan wordt Opdrachtgever op een wachtlijst geplaatst. Bij het beschikbaar komen van een plaats wordt de eerste Opdrachtgever op de wachtlijst per e-mail of telefoon geïnformeerd. Dit kan tot uiterlijk één dag voor aanvang van de cursus.

### Artikel 5 Tariefwijzigingen

SSL behoudt het recht de tarieven voor de door SSL aangeboden cursussen tussentijds te wijzigen. Opdrachtgever kan de overeenkomst kosteloos ontbinden binnen 30 dagen na verzending van de mededeling inzake de wijziging van de tarieven, doch uiterlijk tot drie dagen voor aanvang van de cursus.

### Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

1. Voor door SSL aangeboden cursussen geldt de onder 2., 3. of 4. beschreven betalingswijze, afhankelijk van de cursus waarop de opdracht betrekking heeft. Deze betalingswijze kan na inschrijving wijzigen, welke wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail, de website voor de desbetreffende cursus, en de definitieve bevestigingsbrief. De op deze wijze gecommuniceerde betalingswijze prevaleert boven de in deze algemene voorwaarden vermelde betalingswijze. Indien bij aanvang van de cursus niet het gehele cursusbedrag is voldaan, kan de toegang tot de cursus worden geweigerd.
2. Voor de Rekenvaardigheidstrainingen en Talenttrainingen geldt dat het cursusbedrag binnen één week na ontvangst van de definitieve bevestiging dient te worden voldaan middels een bankoverschrijving. Het rekeningnummer waarop de betaling dient te geschieden, wordt vermeld in de definitieve bevestiging.
3. Voor de Herkansingscursus worden betalingsinstructies direct na de inschrijving verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
4. Voor de overige door SSL aangeboden cursussen geldt dat betaling geschiedt middels automatische incasso. Het verschuldigde bedrag wordt twee maanden voor aanvang van de eerste cursus in één keer afgeschreven. Wanneer de automatische incasso niet mogelijk blijkt, bijvoorbeeld in geval van onvoldoende saldo, of wanneer de inschrijving plaatsvindt nadat de laatste incassodatum is verstreken, volgen nadere betalingsinstructies per e-mail. Indien definitieve plaatsing uiteindelijk niet mogelijk blijkt en Opdrachtgever wel reeds heeft betaald, stort SSL dit bedrag uiterlijk één maand na afloop van de cursus terug op een door Opdrachtgever aan te duiden bank- of girorekening. Wanneer Opdrachtgever een bank- of girorekening heeft opgegeven voor de automatische incasso, geldt deze rekening als de door Opdrachtgever aangeduide bank- of girorekening, tenzij Opdrachtgever reeds voor terugbetaling schriftelijk anders heeft bericht.

## **Artikel 7 Niet-tijdige betaling**

1. In geval van niet-tijdige betaling is Opdrachtgever onmiddellijk in gebreke en heeft SSL het recht de wettelijke rente te berekenen.
2. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
3. In geval van niet-tijdige betaling komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten gemaakt ter invordering van de betaling ten laste van Opdrachtgever. De kosten van een herinnering, aanmaning of sommatie wegens het verzuim van Opdrachtgever worden gefixeerd op € 50,00, zegge: vijftig euro.

## **Artikel 8 Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na afloop van de gevolgde cursus, schriftelijk te worden gemeld aan SSL. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.
2. Indien een klacht gegrond is, zal SSL de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden en Opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar maakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet mogelijk of zinvol is, zal SSL slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

## **Artikel 9 Opzegging**

1. Opdrachtgever kan de opdracht welke betrekking heeft op door SSL aangeboden cursussen, daaronder begrepen inschrijvingen voor deze cursussen, tot zestig dagen voor aanvang van de desbetreffende cursus eenzijdig opzeggen onder betaling van € 25,00, zegge: vijfentwintig euro, aan administratiekosten. Bij opzegging binnen veertien dagen voor aanvang, wordt het totale cursusbedrag doorberekend aan Opdrachtgever. Bij opzegging binnen zestig dagen voor aanvang maar meer dan veertien dagen voor aanvang, wordt € 45,00, zegge: vijfenveertig euro, administratiekosten doorberekend aan Opdrachtgever.
2. In afwijking van het onder 1. bepaalde, kan opzegging wegens ernstige ziekte van de Cursist, of andere persoonlijke omstandigheden aan de zijde van de Cursist welke van dien aard zijn dat aanwezigheid bij de cursus naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verlangd kan worden, kosteloos geschieden tot vierentwintig uur voor aanvang van de cursus, voor zo ver de opzegging gerechtvaardigd is in de omstandigheden van het geval.
3. SSL is tot verzending van de definitieve bevestiging van toelating bevoegd tot opzegging van de overeenkomst. Opdrachtgever heeft dan slechts recht op volledige restitutie van het reeds voldane cursusbedrag.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is tegenover SSL aansprakelijk voor alle schade die SSL lijdt door toedoen van Opdrachtgever of de Cursist. Opdrachtgever vrijwaart SSL tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan Opdrachtgever of de Cursist toerekenbaar is.
2. Indien SSL aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. De beperkingen uit dit artikel gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van SSL of haar leidinggevende ondergeschikten.
3. Medewerkers van SSL zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van SSL.
4. SSL selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet medeaansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid.
5. SSL is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een reis- en annuleringsverzekering dekking biedt.
6. SSL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SSL is uitgegaan van door Opdrachtgever of de Cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SSL kenbaar behoorde te zijn.

7. SSL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal of verlies van zaken. De Cursist wordt daarom geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de leslokalen.
8. SSL is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of de Cursist gederfde winst. De aansprakelijkheid voor vertragingsschade, derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot € 1.000,00, zegge: duizend euro.
9. De aansprakelijkheid van SSL, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor SSL is verzekerd, of tot € 10.000,00, zegge: tienduizend euro, wanneer de schade minder dan € 10.000,00 bedraagt.
10. In geval van aansprakelijkheid van SSL, zijn Opdrachtgever en de Cursist gehouden tot overdracht aan SSL van alle verhaalsrechten en aanspraken die Opdrachtgever en/of de Cursist op derden hebben terzake van de schade.

## **Artikel 11 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SSL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SSL niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SSL, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. In geval van overmacht bij een door SSL aangeboden cursus, voortkomende uit ziekte van een door SSL ingeschakelde docent of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, verplicht SSL zich er toe zich maximaal in te spannen om de Cursist (met voorrang) in te delen bij een andere door SSL aangeboden cursus naar keuze van Opdrachtgever.

## **Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. SSL behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Geen van de door SSL verstrekte stukken, zoals opgavenbundels, toetsen, correctievoorschriften en hand-outs, mogen door Opdrachtgever en/of de Cursist zonder voorafgaande toestemming van SSL verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt, en/of ter kennis van derden gebracht.
3. Het is noch Opdrachtgever noch de Cursist toegestaan om de tijdens door SSL aangeboden cursussen gemaakte aantekeningen zonder voorafgaande toestemming van SSL te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.
4. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van SSL. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van SSL.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen SSL en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

## **Artikel 14 Wijzigingen**

Het staat SSL vrij de algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt van een wijziging van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld. Opdrachtgever kan de overeenkomst in dat geval kosteloos eenzijdig beëindigen, of, wanneer de overeengekomen werkzaamheden nog niet zijn aangevangen, kosteloos ontbinden, binnen 30 dagen na verzending van de mededeling inzake de wijziging van de algemene voorwaarden.